

Handleiding EMS

Met deze handleiding helpen we je stap voor stap op weg met onze slimme energiebeheer-app. Of je nu net begint of je kennis wilt opfrissen, hier vind je alles wat je nodig hebt om aan de slag te gaan.

Definitielijst

We begrijpen dat er in de app veel termen kunnen voorkomen die misschien onduidelijk of onbekend zijn. Daarom hebben we de volgende lijst toegevoegd om je te helpen.

Vermogen (kW)

Vermogen geeft aan hoeveel energie een apparaat per seconde gebruikt of levert. Het wordt gemeten in kilowatt (kW).

Kilowattuur (kWh)

Een kilowattuur is een maat voor hoeveel energie je verbruikt of opwekt. Het betekent: 1 kilowatt (kW) aan vermogen dat 1 uur lang wordt gebruikt. Het aantal kWh wordt ook gebruikt om de capaciteit van een batterij aan te geven. Een batterij van 10 kWh kan bijvoorbeeld 1 uur lang 10 kW vermogen leveren, of juist 10 uur lang 1 kW vermogen.

Afgenomen energie

Dit is het aantal kWh dat je uit het net hebt gehaald.

Teruggeleverde energie

Dit is het aantal kWh dat je hebt teruggeleverd aan het net. Dit kan afkomstig zijn van zonnepanelen, maar ook van een batterij. Het gaat om energie die je zelf niet hebt verbruikt.

De eerste stappen

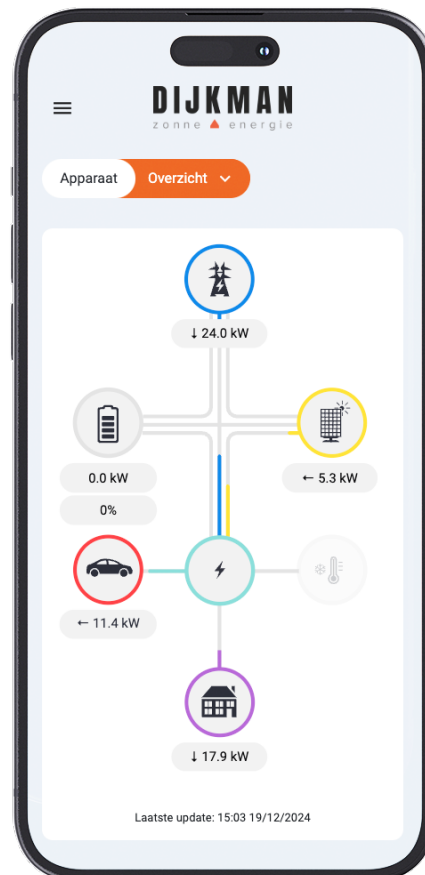
Nadat de installatie succesvol is uitgevoerd ontvang je een mail van Max, onze energie-expert. In deze mail staan je login gegevens voor de app en de download link voor de Dijkman app. Wanneer je de app op je telefoon hebt geïnstalleerd, kun je inloggen en krijg je gelijk een live overzicht van de energiestromen in jouw woning.

Zorgeloos☀️ profiteren
van de zon

←
bespaar en
verduurzaam

Het overzicht

Op de beginpagina van de app zie je een live overzicht van de energiestromen van jouw woning. De gekleurde lijnen geven aan welke kant de energie opgaat. Een lichtgrijs icoon betekent dat dit apparaat niet is aangesloten op het EMS (Warmtepomp/ boiler in onderstaand voorbeeld). Bij een icoon zonder gekleurde rand is het apparaat wel aangesloten maar niet actief (Batterij in onderstaand voorbeeld).

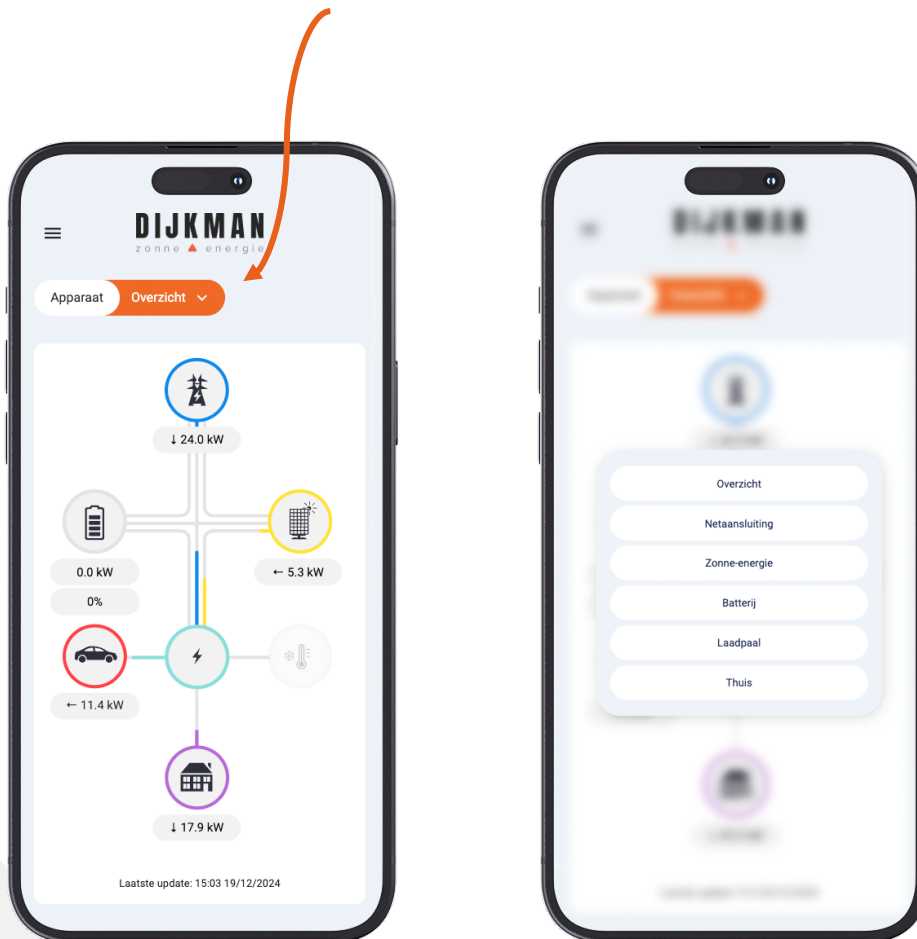


Zorgeloos☀️ profiteren
van de zon

←
bespaar en
verduurzaam

Wisselen van pagina

In de app kun je wisselen van scherm door op de icoontjes te klikken. Zo ga je naar de betreffende pagina. Je kunt ook bovenaan op de oranje knop klikken om een specifieke pagina te selecteren. Zo kun je ook altijd weer teruggaan naar het overzicht.



Zorgeloos☀️ profiteren
van de zon

←
bespaar en
verduurzaam

Periode bepalen

Wanneer je een andere pagina bekijkt dan het overzicht, kun je bovenaan een periode selecteren. Standaard staat deze ingesteld op vandaag, maar je kunt ook kiezen voor bijvoorbeeld gisteren of een hele maand. De gegevens op de pagina worden aangepast op basis van de geselecteerde periode. Houd er echter rekening mee dat dit geen invloed heeft op live-data; deze blijft ongewijzigd.

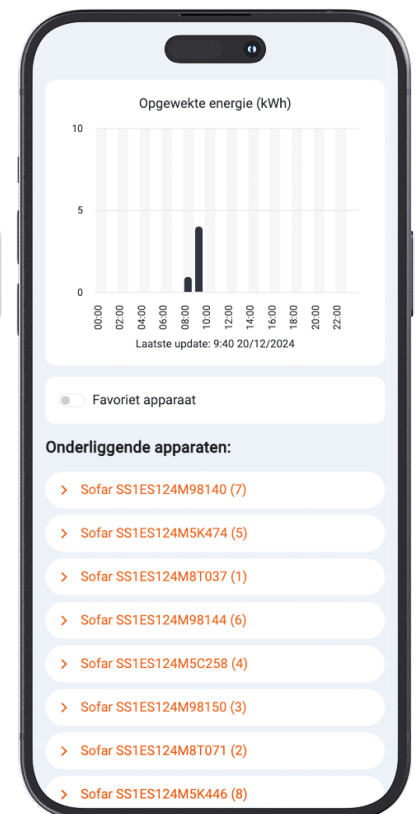
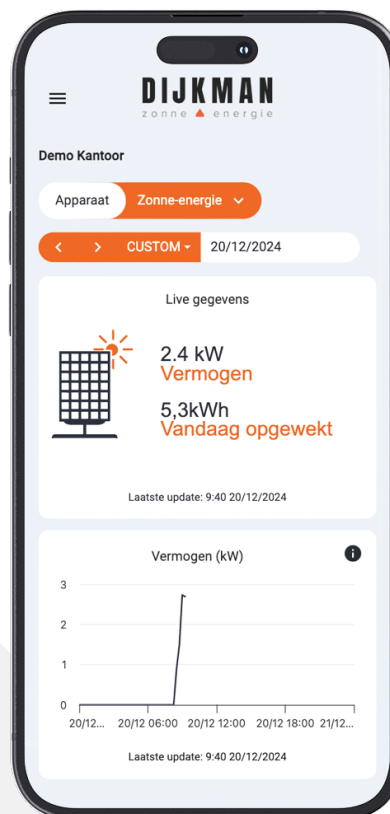


Netaansluiting pagina

Op de pagina Netaansluiting zie je hoeveel energie je van het net hebt afgenomen en hoeveel energie je hebt teruggeleverd aan het net. De teruggeleverde energie is de energie die je zelf niet hebt verbruikt en daarom op het net is gezet. Je kunt hier ook zien hoeveel van de opgewekte zonne-energie je zelf in je woning hebt gebruikt. Het kan voorkomen dat er toch energie terug geleverd is aan het net als je de batterij gebruikt voor eigen verbruik. Dit kan komen omdat de batterij vol zit of dat het verbruik van de woning erg wisselend is en de batterij niet snel genoeg kan schakelen.

Zonne-energie pagina

Op de pagina Zonne-energie zie je hoeveel energie de zonnepanelen hebben opgewekt. Als je meerdere zonnepaneelinstallaties hebt die zijn aangesloten op het EMS, zie je op deze pagina de gezamenlijke opbrengst. Wil je de gegevens per zonnepaneelinstallatie bekijken? Onderaan de pagina vind je een overzicht van de onderliggende apparaten. Klik op de zonnepaneelinstallatie waarvan je de details wilt zien.



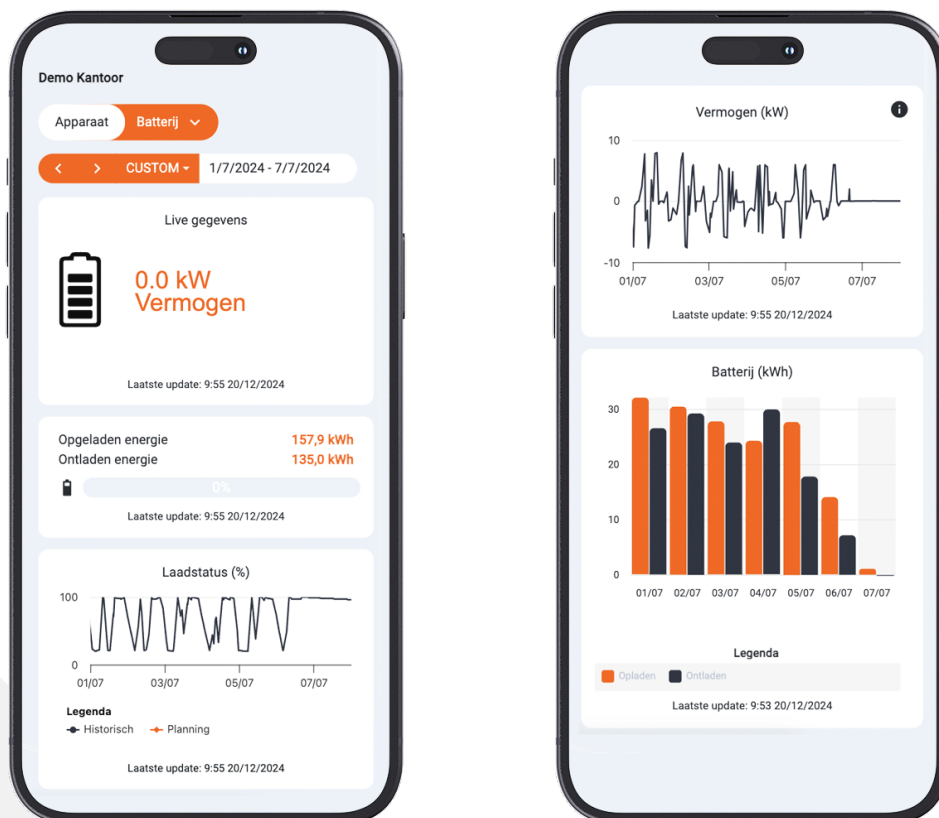
Zorgeloos☀️ profiteren van de zon

bespaar en
verduurzaam

Batterij pagina

Op de pagina Batterij zie je wat de batterij doet, inclusief de laadstatus en hoeveel vermogen de batterij verbruikt of juist teruggeeft. In de grafieken kun je ook zien wat de planning van de batterij is. In de legenda wordt aangegeven welke kleur hierbij hoort. Deze planning is gebaseerd op de huidige stuurmethode die door de installateur is geselecteerd en, indien van toepassing, de actuele energieprijzen. Wanneer de batterij ingesteld is op onbalans handel, dan is de lijn van de planning ook zichtbaar. Deze kan genegeerd worden aangezien de onbalans handel niet te voorspellen is en dus niet goed weergegeven kan worden.

Let op: De batterij is niet altijd actief. De batterij staat bijvoorbeeld uit wanneer er geen overschot aan zonne-energie is, of de verschillen in de dynamische/onbalans prijzen te klein zijn.

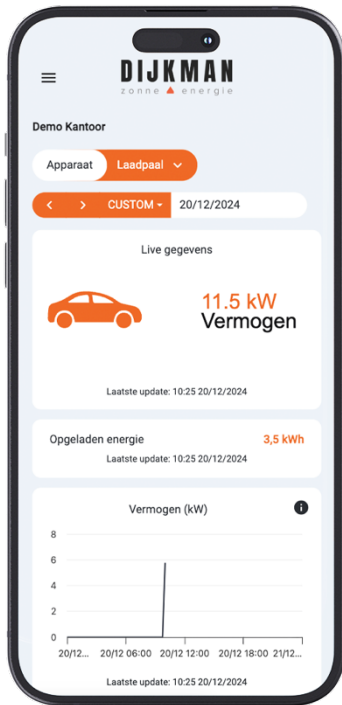


Laadpaal pagina

Op de pagina Laadpaal kun je net wat meer doen dan op de andere pagina's. Je ziet hier niet alleen de opgeladen energie en het vermogen, maar je kunt ook meerdere laadschema's instellen. Dit doe je door onderaan de laadpaalpagina op de betreffende laadpaal te klikken. Vervolgens ga je op de nieuwe pagina weer helemaal naar beneden en kies je de juiste socket (aansluiting) van de laadpaal. Dit is nodig omdat het EMS ondersteuning biedt voor meerdere laadpalen op één systeem, waarbij elke laadpaal meerdere sockets kan hebben. Nu zit je op de juiste pagina en kun je een laadschema inrichten.

Zorgeloos☀️ profiteren van de zon

←
bespaar en
verduurzaam

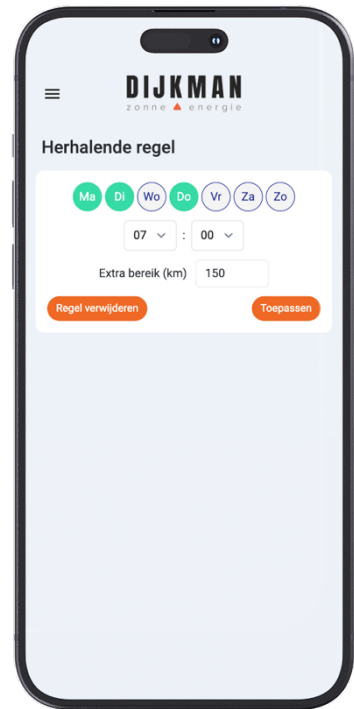
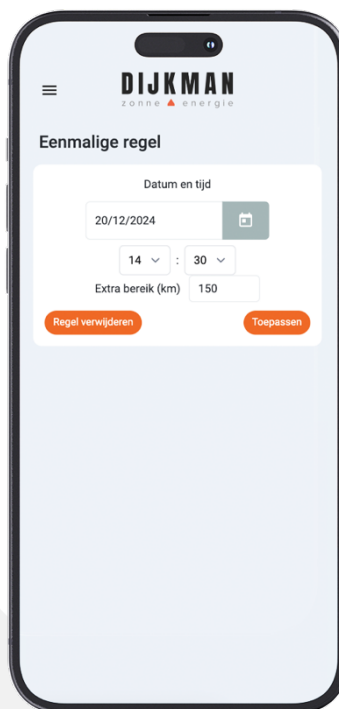


Selecteer je 'socket'

Kies je laadschema

Laadpaal schema

Wanneer je een dynamisch energiecontract hebt, is het interessant om je auto op de goedkope momenten te laten laden. Dit doe je door een laadschema aan te maken in de app. Je kunt hier eenmalige regels instellen, maar ook herhalende regels. Zo kun je bijvoorbeeld instellen dat je auto elke maandag, dinsdag en donderdag om 07:00 is geladen met 150 kilometer extra.

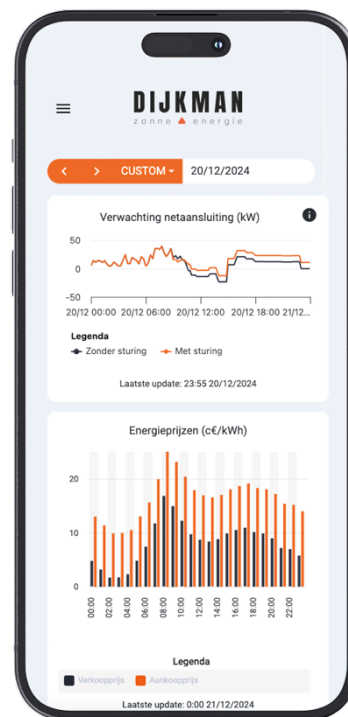


Zorgeloos☀️ profiteren
van de zon

←
bespaar en
verduurzaam

Planning

Het scherm Planning is te vinden in het menu linksboven (de drie streepjes). In het scherm Planning kun je de verwachting voor de netaansluiting zien. Hier zie je het verschil tussen de situatie zonder sturing van het EMS en wat er verwacht wordt met de sturing. Ook kun je hier de dynamische energieprijzen bekijken. Dit zijn de marktprijzen voor energie, dus zonder energiebelasting, btw en extra toeslagen van de energieleverancier. Op basis van deze prijzen zal het EMS keuzes maken, zoals het laden of ontladen van een batterij.



Wachtwoord/Gebruikersnaam aanpassen

Het is mogelijk om in de app je wachtwoord en gebruikersnaam te wijzigen. Dit doe je door op het menu linksboven (de drie streepjes) te drukken en naar *Accountinstellingen* te gaan.

Wachtwoord vergeten

Het kan gebeuren dat je je wachtwoord bent vergeten en niet meer kunt inloggen. Door op de inlogpagina op *Wachtwoord vergeten?* te klikken, kun je het e-mailadres invoeren dat je gebruikt om in te loggen. Je ontvangt dan een mail op dat adres met een nieuw wachtwoord.

Zorgeloos☀️ profiteren
van de zon

←
bespaar en
verduurzaam